

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego „Sielanówek” Orzechowa Chatka Bierna, ul. Szewska 12

Szanowni Państwo! Serdecznie zapraszamy do Ośrodka Wypoczynkowego „Sielanówek” w miejscowości Bierna. Mamy nadzieję, że z pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie oraz bezpieczeństwo z wypoczynku w Naszym Ośrodku.

I. Postanowienia ogólne

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP, przeciwpożarowych, regulaminu placu zabaw oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników ośrodka.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.

II. Zasady wynajmu

1. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. **15:00** w dniu przyjazdu do godz. **10:00** w dniu wyjazdu. **W miarę naszych możliwości umawiamy się z naszymi klientami i ustalamy godzinę indywidualnie.**
2. W przypadku chęci przedłużenia doby noclegowej w dniu wyjazdu (dotyczy sytuacji kiedy kolejna doba noclegowa nie jest zarezerwowana przez nowych Gości) Goście wnoszą dodatkową **opłatę równą połowy ceny doby noclegowej**, która upoważnia do pobytu w dniu wyjazdu **do godz. 16:00**.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe.
W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem tożsamości.
4. Należność za pobyt oraz opłata kaucyjna pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem. Prosimy o dotrzymywanie tego obowiązku.
5. W cenę pobytu w Orzechowej Chatce wliczone jest korzystanie z sauny.
6. Opłata za korzystanie ze strefy z Domkiem Spa oraz wanną termalną nie jest wliczona w cenę wynajmu domku.
7. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osób zameldowanych jako goście naszego ośrodka. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
8. Przekazanie i zdanie chatki następuje w obecności personelu ośrodka podczas wymeldowania.
W razie stwierdzenia pozostawienia rażącego nieporządku i nieczystości zostanie nałożona dodatkowa opłata w wysokości 200 złotych - związana z pokryciem kosztów usunięcia zabrudzeń, przykrych zapachów, itp.
9. Ilość osób zakwaterowanych w chatce nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w domku osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana.
10. W dniu zameldowania pobierana jest kaucja w wysokości 300zł, która zwracana jest przez pracownika ośrodka podczas wymeldowania, wówczas gdy ten nie stwierdzi zniszczeń, których dokonali goście wymeldowujący się.

III. Zasady korzystania z obiektu

1. **W chatce obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu. Naruszenie zakazu będzie skutkowało nałożeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200 złotych** - związanej z pokryciem kosztów usunięcia zabrudzeń, przykrych zapachów i zniszczeń spowodowanych paleniem tytoniu. Zakaz palenia podyktowany jest również środkami bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Palenie tytoniu możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym na zewnątrz budynku.
2. Wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi ośrodka. Usterki będą na bieżąco usuwane przez konserwatora.
3. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

4. W ośrodku obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach **22.00 – 6.00**
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.
6. Zabrania się wnoszenia mebli i wyposażenia domków poza jego obręb.
7. Obowiązuje bezwzględny zakaz używania dodatkowych urządzeń grzewczych, butli gazowych, środków pirotechnicznych, petard oraz rozpalania ogniska poza miejscem do tego wyznaczonym.
- W grillu betonowym na tarasie można używać tylko węgla drzewnego lub brykietu drzewnego ponieważ palenie drewnem powoduje zbyt wysoką temperaturę, która może zagrażać pożarem.**
8. Zabrania się samodzielnej zmiany ustawień urządzeń grzewczych i chłodzących. Dozwolone jest jedynie podwyższanie i obniżanie temperatury oraz włączanie i wyłączenie urządzeń grzewczych oraz chłodzących.
9. Na terenie ośrodka zwierzęta mogą przebywać wyłącznie po uzyskaniu akceptacji przez obsługę ośrodka. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za przetrzymywane zwierzęta oraz za sprzątanie nieczystości, które pupil pozostawia. Za pobyt zwierzaka pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 100zł.
10. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w ośrodku dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
11. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać wyłącznie w kontenerach na śmieci znajdujących się na terenie obiektu - na terenie obiektu obowiązuje zasada selektywnej zbiórki odpadów.
12. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony, zamykany bramą na pilota. Goście samodzielnie zamykają bramę. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
13. Obowiązuje całkowity zakaz parkowania na drodze dojazdowej do ośrodka.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesyłane na jego koszt pod wskazany adres.
15. Opłata za zgubiony klucz do domku lub pilot od bramy wynosi 100zł.
16. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.
17. W obiekcie zabronione jest:
 - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody właścicieli,
 - zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, właściciele mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę,
 - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite.
18. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotu kosztów.
19. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia.

IV. Postanowienia końcowe

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania REGULAMINU.
2. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:
 - na stronie internetowej sielanowek.pl
 - w drodze indywidualnego zapoznania i zaakceptowania przez klienta przy czynnościach meldunkowych.
3. Niniejszy Regulamin Ośrodka został zatwierdzony i zaktualizowany przez właścicieli ośrodka i obowiązuje od dnia 16 września 2021 r.

Personel ośrodka w miarę swoich możliwości służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji. Prosimy o pozostawienie domku w należytym porządku. Życzymy udanego wypoczynku.

Właścicielem Ośrodka Wypoczynkowego "Sielanówek" jest:
Projekt Nadzór Budowa Arkadiusz Kanik
ul. Piłsudskiego 138; 34-325 Łodygowice; tel. 728 917 480