

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego „Sielanówek”

Orzechowa Chatka Bierna, ul. Szewska 12

Szanowni Państwo! Serdecznie zapraszamy do skorzystania z oferty Ośrodka Wypoczynkowego „Sielanówek” w miejscowości Bierna. Mamy nadzieję, że z pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie oraz bezpieczeństwo z wypoczynku w Naszym Ośrodku.

I. Postanowienia ogólne

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się do:
 - a. przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu,
 - b. przestrzegania przepisów BHP oraz przeciwpożarowych,
 - c. przestrzegania regulaminu placu zabaw,
 - d. przestrzegania regulaminu korzystania z Domku SPA „Sielanówek” oraz z kąpieli w wannie termalnej,
 - e. stosowania się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników Ośrodka.
2. Gość, dokonując rezerwacji telefonicznej, płatności zadatku lub całej kwoty za pobyt w OW „Sielanówek” oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.
3. Właściciel OW „Sielanówek” nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
4. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:
 - a. na stronie internetowej sielanowek.pl,
 - b. w drodze indywidualnego zapoznania i zaakceptowania przez klienta przy czynnościach meldunkowych.

II. Meldunek

1. Goście Ośrodka podlegają obowiązkowi meldunkowemu.
2. Zameldowania należy dokonać niezwłocznie po przybyciu.
3. Osoby niepełnoletnie mogą zostać zameldowane tylko wraz z osobą dorosłą (Opiekunem), a pobyt ich w Ośrodku możliwy jest tylko pod opieką i na odpowiedzialność Opiekuna.
4. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z Gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) bez podania przyczyny.
5. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10.00 w dniu wyjazdu. W miarę możliwości Ośrodka możliwe jest ustalenie indywidualne w innych godzinach.
6. W przypadku chęci przedłużenia doby noclegowej w dniu wyjazdu (dotyczy sytuacji, kiedy kolejna doba noclegowa nie jest zarezerwowana przez nowych Gości), Goście wnoszą dodatkową opłatę równą połowy ceny doby noclegowej, która upoważnia do pobytu w dniu wyjazdu do godz. 16:00.

III. Opłaty

1. Warunkiem dokonania rezerwacji gwarantowanej jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% wartości pobytu w terminie 7 dni od momentu dokonania rezerwacji wstępnej (on-line lub telefonicznej).
2. W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uznaje się za nieważną.
3. Zadek zaliczany jest na poczet ceny pobytu.
4. Pozostałą kwotę (70%) należy wpłacić w dniu przybycia.
5. Przelew należy zrealizować na rachunek bankowy:
Projekt Nadzór Budowa Arkadiusz Kanik
nr konta bankowego: 89 1050 1070 1000 0092 2280 1772
6. Zadek wpłacony na poczet rezerwacji nie zostanie zwrócony w przypadku odwołania rezerwacji w okresie 14 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu w Ośrodku.
7. Skrócenie pobytu nie uprawnia do zmniejszenia opłaty za niewykorzystany okres.
8. W cenę pobytu w Orzechowej Chatce wliczone jest korzystanie z sauny.
9. Korzystanie ze strefy SPA (domek z wanną termalną) nie jest wliczona w cenę wynajmu domku.
10. W dniu zameldowania pobierana jest kaucja w wysokości 300 zł, która zwracana jest przez pracownika Ośrodka podczas wymeldowania, wówczas gdy ten nie stwierdzi zniszczeń, których dokonali goście wymeldowujący się.
11. Właściciel Ośrodka może odmówić przyjęcia Gościa, który m.in.:
 - a. odmówi dopełnienia formalności meldunkowych,
 - b. podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Ośrodka lub mieniu bądź osobie pracowników Ośrodka,
 - c. w stosunku do którego istnieją roszczenia ze strony Właściciela ośrodka.

IV. Zasady korzystania z obiektu

1. Przekazanie i zdanie obiektu następuje w obecności personelu Ośrodka podczas wymeldowania. W razie stwierdzenia pozostawienia rażącego nieporządku i nieczystości zostanie nałożona dodatkowa opłata w wysokości 200 złotych - związana z pokryciem kosztów usunięcia zabrudzeń, przykrych zapachów, itp.
2. W Ośrodku obowiązuje kategoryczny zakaz palenia tytoniu. Naruszenie zakazu będzie skutkowało nałożeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200 złotych - związanej z pokryciem kosztów usunięcia zabrudzeń, przykrych zapachów i zniszczeń spowodowanych paleniem tytoniu. Zakaz palenia podyktowany jest również środkami bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Palenie tytoniu możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym na zewnątrz budynku.
3. Wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania Ośrodka należy zgłaszać na bieżąco personelowi ośrodka. Usterki będą na bieżąco usuwane przez konserwatora.
4. Ilość osób zakwaterowanych w chatce nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w domku osób nieuprawnionych koszt ich pobytu ponosi osoba rezerwująca pobyt.
5. Usługi świadczone są zgodnie z kategorią Ośrodka. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za

niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

6. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00
7. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.
8. Zabrania się wynoszenia mebli i wyposażenia domków poza jego obręb.
9. Obowiązuje bezwzględny zakaz używania dodatkowych urządzeń grzewczych, butli gazowych, środków pirotechnicznych, petard oraz rozpalania ogniska poza miejscem do tego wyznaczonym. W grillu betonowym na tarasie można używać tylko węgla drzewnego lub brykietu drzewnego, ponieważ palenie drewnem powoduje zbyt wysoką temperaturę, która może zagrażać pożarem.
10. Zabrania się samodzielnej zmiany ustawień urządzeń grzewczych i chłodzących. Dozwolone jest jedynie podwyższanie i obniżanie temperatury oraz włączanie i wyłączenie urządzeń grzewczych oraz chłodzących.
11. Na terenie ośrodka zwierzęta mogą przebywać wyłącznie po uzyskaniu akceptacji przez obsługę ośrodka. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za przetrzymywane zwierzęta oraz za sprzątnięcie nieczystości, które pupil pozostawia. Za pobyt zwierzaka pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 100 zł.
12. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać wyłącznie w kontenerach na śmieci znajdujących się na terenie obiektu - na terenie obiektu obowiązuje zasada selektywnej zbiórki odpadów.
13. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony, zamykany bramą na pilota. Goście samodzielnie zamykają bramę. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
14. Obowiązuje całkowity zakaz parkowania na drodze dojazdowej do ośrodka.
15. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odsyłane na jego koszt pod wskazany adres.
16. Opłata za zgubiony klucz do domku lub pilot od bramy wynosi 100 zł.
17. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.
18. W obiekcie zabronione jest:
 - a. zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody właścicieli,
 - b. zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, właściciele mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę,
 - c. zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite.
19. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotu kosztów.

IV. Postanowienia końcowe

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem lub spadkiem ciśnienia wody, brakiem prądu itp.

2. Cena usług świadczonych przez właściciela Ośrodka nie obejmuje ubezpieczenia. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku, również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez właściciela Ośrodka Wypoczynkowego Sielanówek dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje obsługa Ośrodka.

Właścicielem Ośrodka Wypoczynkowego „Sielanówek” jest:

Projekt Nadzór Budowa Arkadiusz Kanik

ul. Piłsudskiego 138

34-325 Łodygowice

tel. 728 917 48